

<i>Panorama des activités</i>	1
<i>Retour sur 2021</i>	2
<i>Indicateurs qualité</i>	3
<i>Les moyens au service des usagers</i>	4
<i>Nbs usagers</i>	5
<i>Les pôles</i>	7

2021



Pôle Médecine

- ↳ Médecine interne et infectieuse
- ↳ Médecine gériatrique
- ↳ Rhumatologie
- ↳ Médecine cardiovasculaire
- ↳ Unité de soins intensifs en cardiologie
- ↳ Hémodialyse
- ↳ Oncologie / Hématologie / Oncogériatrie
- ↳ Soins de Suite et de Réadaptation
- ↳ EHPAD* - USLD
- ↳ Pôle de Prévention et d'Education thérapeutique
- ↳ CeGIDD
- ↳ Equipe Mobile en Soins Palliatifs
- ↳ ELSA
- ↳ Unité de soins en milieu pénitentiaire

Pôle Médicotechnique

- ↳ Imagerie médicale (Radio, écho, scanner, IRM)
- ↳ Laboratoire
- ↳ Centre de prélèvements
- ↳ Pharmacie
- ↳ Unité Ambulatoire Médico-Chirurgicale
- ↳ Service de santé au travail interentreprises
- ↳ Département de l'Information Médicale

Pôle Chirurgie

- ↳ Chirurgie viscérale, digestive et bariatrique
- ↳ Chirurgie urologique
- ↳ Chirurgie orthopédique et traumatologique
- ↳ Chirurgie ORL
- ↳ Chirurgie ophtalmologique
- ↳ Hépatogastroentérologie
- ↳ Chirurgie vasculaire

2 Blocs opératoires pour 7 salles

Pôle Urgences

- ↳ SAU-UHCD
- ↳ 2 lignes SMUR
- ↳ Siège du SAMU de l'Aisne
- ↳ Réanimation
- ↳ Unité de Surveillance Continue
- ↳ Anesthésie
- ↳ Algologie
- ↳ Unité de Coordination des Prélèvements d'Organes et de Tissus

Pôle Femme Mère Enfant

- ↳ Maternité de type IIA dotée d'une salle d'accouchement nature
- ↳ Pédiatrie
- ↳ Néonatalogie
- ↳ Centre de promotion en santé sexuelle
- ↳ CAMSP*

* Les structures médicosociales rattachées à l'établissement produisent leurs propres rapports d'activité

L'année 2021 a été profondément marquée par la crise sanitaire du COVID-19.

Dans ce cadre, l'établissement a pleinement joué son rôle à différents niveaux. Pour la prévention, le centre de prélèvements a assuré la réalisation de dépistages en intra mais également sur des événements extérieurs.

La campagne de vaccination, initiée en fin d'année 2020 au logis abbatial s'est poursuivie tout au long de l'année avec des déménagements au Boulodrome municipal afin de répondre à l'importante demande des habitants de notre territoire.

La prise en charge des patients atteints du COVID-19 a pu être assurée au sein des services d'hospitalisation et lors des pics épidémiques dans un service dédié.

Les professionnels des services d'urgences ont par ailleurs pris part aux évacuations sanitaires organisées par l'ARS des Hauts de France, signe de solidarité régionale.

Cela n'aurait pas été possible sans l'investissement des professionnels de l'établissement qui ont su répondre présents aux nombreuses sollicitations.

Pour autant, 2021 ne saurait se résumer à la crise sanitaire.

En effet, l'année fut pleine de projets.

Le projet médical d'établissement, document ô combien stratégique, a pu être finalisé.

Afin de renforcer son ancrage territorial, l'établissement a étoffé son offre de consultations avancées au sein des établissements partenaires.

2021 marque également la reprise des activités de biologie du Centre Hospitalier Gériatrique de La Fère et du Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle de Saint-Gobain.

Comme chaque année, nous avons accueilli des étudiants médicaux et paramédicaux et organisé des actions de formation via le CESU02.

Enfin, 2021 a pu rimer avec une convivialité retrouvée, dans le respect des gestes barrières.

Ainsi, l'établissement a eu l'honneur de recevoir Plantu pour une exposition de ses dessins en hommages aux hospitaliers.

Quelques semaines plus tard, c'est le Directeur Général de l'ARS qui nous honorait de sa présence afin d'officialiser la dénomination « Hôpital Simone Veil » du site principal.



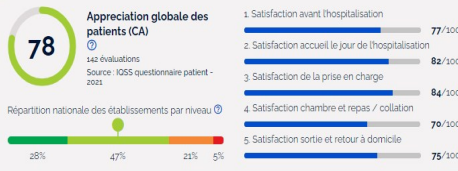


Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

Médecine, Chirurgie, Obstétrique



Chirurgie ambulatoire



2 212 questionnaires de satisfactions reçus.
471 actions d'amélioration mises en place.
1 434 documents mis en ligne.

Enquête de satisfaction institutionnelle opinion générale

Très satisfait : 56%

Peu satisfait : 2%

Satisfait : 41%

Pas du tout satisfait : 0.4%



Enquête de satisfaction e-Satis 2021



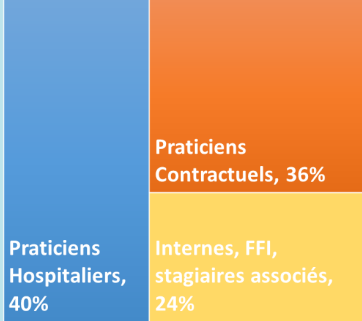
e-Satis MCO + 48H: **67.38%**

e-Satis MCO Ambulatoire: **77.82%**



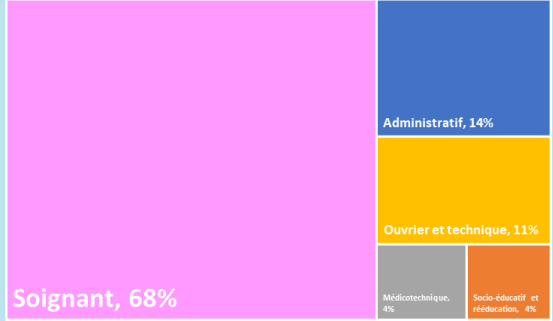
Ressources Humaines 1164 ETPR - Age moyen 43 ans

Personnel médical 128 ETPR



Age moyen 47 ans

Personnel non médical 1036 ETPR



Age moyen 42 ans



Finances

Budget principal



Ressources matérielles



254 589

Repas servis



661 012 kg

Linge traités



72 293 kg

Déchets valorisés



309 022 km

Parcours



102 879

Plis envoyés

Répartition de l'activité par pôles

Pôle	Séjours	Journées	DMS*	Consultations
Médecine	5 538	84 136	7.97	24 008
Chirurgie	5 740	15 944	4.22	25 479
Femme Mère Enfant	2 581	7 858	3.33	25 410
Urgences	4 398	6 581	1.41	29 930

* Durée Moyenne de Séjour

185 000

en hospitalisation complète
et consultations

410 lits

10 principales catégories majeures de diagnostic (CMD)

CMD	Séjours
Séances (Hémodialyse - Hôpital de jour)	7 998
Affections de l'appareil circulatoire	1 776
Affections du tube digestif	1 548
Affections du rein et des voies urinaires	1 329
Grossesses pathologiques, accouchements et affections du post-partum	1 312
Affections de l'appareil respiratoire	1 190
Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	1 165
Affections du système nerveux	916
Nouveau-nés, prématurés et affections de la période périnatale	805
Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	563



Origine géographique des patients hospitalisés



Laon	30%
Autres communes	66%
Aisne	
Picardie	1%
Hors région	3%

0 patients

complète, ambulatoire
consultations externes

et places



16 648 460 analyses
réalisées par le laboratoire



45 738 examens d'imagerie
médicale



142 064 prescriptions
reçues à la pharmacie

Pôle Urgences

L'année 2021 a permis :

- Le développement des prélèvements de vaisseaux sur donneurs décédés.
- L'organisation de simulations NRBC par le CESU02.
- L'obtention de la certification Qualiopi du CESU02.
- Le développement de l'activité d'algologie en partenariat avec le CHRU de Lille.

La participation aux évacuations sanitaires des patients COVID organisées par l'ARS des Hauts de France.

L'installation de l'Unité de Coordination des Prélèvements d'Organes et de Tissus dans de nouveaux locaux.



23 605

Passages aux urgences



275 209

Appels entrants au SAMU



1 382

Sorties SMUR terrestres



117 550

Dossiers de régulation



369

Sorties SMUR hélicoptées

Pôle Femme Mère Enfant

L'année 2021 a permis :

- Le développement de consultations de gynécologie obstétrique au Centre Hospitalier d'Hirson.
- Le maintien de l'autorisation des urgences pédiatriques.
- La participation à la semaine mondiale de l'allaitement.
- La réactivation des consultations sage-femme à Vervins.
- Le renouvellement du mobilier des chambres et des salles de naissance.

L'initiation de la démarche visant à l'obtention du label « Hôpital ami des bébés ».

La mise en place d'un partenariat avec le Centre Hospitalier de Soissons pour les prises en charge relevant du niveau IIB.



6 613

Passages aux urgences pédiatriques



3 251

Passages aux urgences gynécologiques



622

Enfants suivis par le CAMSP



785

Naissances



1 298

Consultations au Planning familial

Pôle Médecine

L'année 2021 a permis : Hospitalier de Saint-Quentin

La poursuite des travaux de labélisation de la filière gériatrique de territoire.

La mise en place de consultations avancées en néphrologie au Centre Hospitalier Gérontologique de La Fère et au Centre Hospitalier du Nouvion en Thiérache

La pérennisation du partenariat en oncologie avec le Centre

Le développement de consultations avancées en cardiologie au Centre Hospitalier de Vervins.

La réalisation d'actions de sensibilisation par le CeGIDD.

La célébration des 20 ans de l'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie.



113

Patients à l'URCV



509

Séances de chimiothérapie



6 075

Séances d'hémodialyse

Pôle Chirurgie

L'année 2021 a permis : chirurgie viscérale et digestive au Centre Hospitalier de Hirson.

La pérennisation du partenariat en chirurgie vasculaire avec le CHU de Reims.

Le développement de consultations avancées en ophtalmologie au Centre Hospitalier Gérontologique de La Fère.

Le développement de consultations avancées en

L'amélioration du taux de chirurgie ambulatoire.





6 547

Interventions chirurgicales



25 479

Consultations



Pôle Médicotechnique



L'année 2021 a permis :

- ♥ La confirmation de la certification COFRAC du laboratoire.
- ♥ L'organisation de manifestations par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène hospitalière.
- ♥ La participation au service imagerie à la campagne « Octobre rose ».
- ♥ La participation de la pharmacie à la campagne territoriale de vaccination contre le COVID-19.
- ♥ La préparation de la reprise des activités de biologie du Centre Hospitalier Gérontologique de La Fère et du CRRF de Saint-Gobain au 01/01/2022.
- ♥ Le changement de logiciel du laboratoire.

Hôpital Simone Veil



Centre Hospitalier de Laon

Rue Marcelin Berthelot - 02001 Laon cédex

03.23.24.33.33

www.ch-laon.fr

